



Ing. Tomáš Gír – TomsHardware, Dubová 3273/31,
010 07 Žilina, IČO: 44860625

REKLAMAČNÝ/SERVISNÝ PROTOKOL

Kont.osoba (Firma):

Adresa:

IČO:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Predmet reklamácie:
druh tovaru, značka,
model

.....

SN:

Príslušenstvo:

Popis poruchy:

RIEŠENIE REKLAMÁCIE

Servis v záruke:

Pozáručný servis:

Číslo dokladu (faktúra):

Dátum nákupu:

Zákazník svojím podpisom na tomto protokole potvrdzuje, že výrobok nepoškodil. V prípade, že bude analyzovaná závada spôsobená zákazníkom – nevhodným používaním alebo nevhodnou manipuláciou, zákazník znáša všetky náklady spojené s vybavením reklamácie.

V

dňa:

.....
Podpis zákazníka

.....
Reklamáciu prevzal

Pozn.: zákazník vyplní hrubo orámovanú časť.

UKONČENIE REKLAMÁCIE

Vyjadrenie servisného technika:

.....
.....

Dátum:

Podpis

Prevzatie vyreklamovaného tovaru:

V dňa:

.....
Reklamáciu prevzal

STAROSTLIVO USCHOVAJTE PRE VÝDAJ TOVARU Z REKLAMÁCIE

Informácie o Vašej reklamácií získate na telefónnom čísle: +421 948 025 245, obchod@tomshardware.sk